

ACTIEREGLEMENT Multibrand_tevredenheidsgarantie

ARTIKEL 1: ORGANISATIE

Deze actie wordt georganiseerd door:

N.V. Henkel Belgium S.A.
Esplanade 1, postbus 101
1020 Brussel
B-België

Henkel Nederland BV
Brugwal 11
3432 NZ Nieuwegein
NL-Nederland



(hierna 'HENKEL' genoemd)

ARTIKEL 2: AANVAARDING REGLEMENT

Geldige deelname aan deze actie impliceert automatisch de onvoorwaardelijke aanvaarding van dit actiereglement [hierna: 'REGLEMENT']. Iedere deelnemer wordt derhalve geacht de inhoud van dit REGLEMENT te hebben gelezen, begrepen en zonder enige beperking te hebben aanvaard. Dit REGLEMENT is te allen tijde consulteerbaar via www.loctite-consument.be, www.loctite-consument.nl, www.pattex.be en www.pattex.nl.

ARTIKEL 3: TERMIJN

De actie vindt plaats vanaf 01/04/2018 tot en met 31/03/2019. Inzendingen na dit tijdstip, worden niet meer aanvaard.

ARTIKEL 4: DEELNAME

De 'Multibrand_tevredenheidsgarantie' is geldig in België, Nederland en Luxemburg voor Loctite Kintsuglue en Pattex Click & Stick.

Om de terugbetaling te ontvangen, moet de deelnemer de volgende stappen volgen:

Loctite:

1. U koopt één van de deelnemende Loctite producten met "tevreden of uw geld terug" sticker.
2. Laad uw kassaticket op www.loctite-consument.be of www.loctite-consument.nl. Vul uw naam, volledig adres en banknummer (in BIC en IBAN-formaat) in.

Pattex:

1. U koopt één van de deelnemende Pattex producten met “tevreden of uw geld terug” sticker.
2. Laad uw kassaticket op www.pattex.be of www.pattex.nl. Vul uw naam, volledig adres en banknummer (in BIC en IBAN-formaat) in.

De actie is gratis toegankelijk, op de mogelijke normale kosten van de communicatie na, zonder aankoopverplichting en voor elke natuurlijke persoon die in België, Nederland of Luxemburg gedomicilieerd is, met uitzondering van het personeel van HENKEL en hun familieleden. Ook het personeel van vennootschappen die op enigerlei wijze bij de ontwikkeling en/of de uitwerking van deze actie betrokken zijn en hun familieleden, wordt uitgesloten van deze actie.

Deelname aan deze actie impliceert de meerderjarigheid van de deelnemer. Indien de deelnemer jonger is dan 18 jaar voor Belgische en Luxemburgse deelnemers of jonger is dan 16 jaar voor Nederlandse deelnemers moet hij/zij de toestemming hebben gekregen van zijn/haar wettelijke vertegenwoordiger om geldig mee te kunnen doen aan deze actie.

Om de kansen van individuele consumenten te vrijwaren worden geen gegroepeerde inzendingen aanvaard. Derhalve is enkel één deelname in eigen naam en voor eigen rekening toegelaten. Inzendingen met méér dan één deelnemersformulier zullen als ongeldig worden beschouwd en bijgevolg zal geen enkele inzending naar de actie mee kunnen dingen.

ARTIKEL 5: VOORWAARDEN TERUGBETALING

De deelnemer ontvangt binnen 4 tot 8 weken het gehele aankoopbedrag op zijn bankrekening. Er worden maximaal 3 producten terugbetaald per persoon, adres en/of rekeningnummer. De aankoop in de winkel moet plaatsvinden **voor** 31/03/2019. Deze datum moet duidelijk zichtbaar zijn op het kassaticket.

De actie geldt niet in combinatie met andere acties of promoties van HENKEL.

Volgende inzendingen worden niet in behandeling genomen:

- Aankopen van niet deelnemende Loctite of Pattex producten
- Inzendingen na 31 maart 2019
- Kopieën van kassatickets
- Onvolledige Kassatickets (de 4 hoeken van de kassaticket moeten duidelijk zichtbaar zijn)
- Geen markeringen op de kassatickets
- Overkleven van de kassatickets is niet toegestaan

ARTIKEL 6: UITSLUITING & FRAUDE

HENKEL behoudt zich het recht voor een deelnemer onmiddellijk of op een later tijdstip uit te sluiten van de actie en/of andere lopende en toekomstige acties, alsook zich de

terugbetaling die deelnemer in voorkomend geval reeds zou hebben ontvangen door deelname aan huidige actie, te doen terugbetalen in geval van:

- Onvolledigheid, incorrectheid of valsheid van de meegeleverde persoons- of andere gegevens;
- Georganiseerde en/of collectieve (al dan niet geautomatiseerde) deelnames;
- Gedrag dat het goede actieverloop kan verstoren voor HENKEL en/of voor andere deelnemers;
- Om het even welke (poging tot) fraude of onrechtmatig optreden;
- Om het even welke overtreding van huidig REGLEMENT;
- Gedrag dat niet strookt met de bedrijfsfilosofie van HENKEL.

Bij vermoeden van fraude zal steeds aangifte worden gedaan bij de bevoegde autoriteiten.

ARTIKEL 7: AANSPRAKELIJKHEID

HENKEL en elke andere tussenkomende persoon of vennootschap kunnen niet aansprakelijk worden gesteld indien: in geval van overmacht en/of in geval zich een gebeurtenis voordoet buiten de wil om van HENKEL en/of in geval van uitputting van de voorraad van deelnemende producten; bepaalde modaliteiten van deze actie en dus ook van dit REGLEMENT zouden dienen te worden gewijzigd, dan wel de actie zou moeten worden onderbroken, uitgesteld, stopgezet dan wel geannuleerd of de terugbetaling zou moeten worden uitgesteld of geannuleerd door om het even welke reden.

HENKEL en elke andere tussenkomende persoon of vennootschap kunnen ook niet verantwoordelijk gesteld worden voor elke schade van enigerlei aard die het gevolg is van de deelname aan de actie of de toekenning van de terugbetaling. Aldus sluit HENKEL onder andere haar aansprakelijkheid uit voor fouten in verband met de (tele)communicatie, voor druk- en spelfouten of voor eventuele gebreken van de terugbetaling.

HENKEL behoudt zich het recht voor op eender welk ogenblik wijzigingen aan te brengen in het REGLEMENT. Indien enige bepaling van dit REGLEMENT nietig wordt verklaard, zullen de overige bepalingen van dit REGLEMENT onverminderd van kracht blijven.

ARTIKEL 8: AUTEURSRECHTEN

Door het versturen van het deelnemingsformulier, draagt de deelnemer aan HENKEL het geheel van zijn eigendomsrechten op de foto's over (of de collages, de tekeningen, de slogans, enz...), hierin begrepen zijn eventuele auteurs -en/of persoonsrechten.

HENKEL behoudt het recht voor om deze foto's (of de collages, de tekeningen, de slogans, enz.) te gebruiken voor de uitoefening van haar activiteit (vb.: publiciteit). HENKEL kan de foto's (of de collages, de tekeningen, de slogans, enz.) in het publiek verspreiden of publiek maken en deze wijzigen. De deelnemer geeft uitdrukkelijk zijn toestemming om de werken te vernietigen die niet werden gekozen.

De deelnemer ziet uitdrukkelijk af van elke vergoeding met betrekking tot het verzenden van zijn deelnemingsformulier en de bijhorende foto's (of de collages, de tekeningen, de slogans, enz.).

ARTIKEL 9: BESCHERMING PERSOONSGEGEVENS

HENKEL handelt conform de Europese Algemene Verordening Gegevensbescherming (AGV) van 2016/679 betreffende de bescherming van persoonsgegevens.

Deze gegevens kunnen worden verzameld en verwerkt afhankelijk van de gegeven toestemming, in overeenstemming met de [Verklaring betreffende de bescherming van gegevens](#).

Deelnemer kan zijn/haar toestemming voor de toekomst op ieder gegeven moment intrekken door te klikken op de daartoe voorziene hyperlink in hetzij het e-mailbericht ter bevestiging van de toestemming, hetzij in de [Verklaring betreffende de bescherming van gegevens](#) (hyperlink) Het intrekken van toestemming heeft geen invloed op de wettigheid van verwerking op grond van de toestemming alvorens deze werd ingetrokken.

ARTIKEL 10: GESCHILLEN

In geval van overmacht, indien onvoorziene omstandigheden zouden voorkomen of in geval van betwisting, zal HENKEL elke noodzakelijke beslissing kunnen nemen om de goede werking van deze actie te verzekeren. Haar beslissingen zijn soeverein en zonder verhaal.

Het huidige REGLEMENT is onderhevig aan de Belgische en Nederlandse wetgeving, en wordt geïnterpreteerd en uitgevoerd conform het Belgische en Nederlandse recht. In geval er een geschil in verband met deze actie zou ontstaan, welke niet in der minne kan opgelost worden, zijn enkel de rechtbanken van Brussel (voor deelnemers gedomicilieerd in België) of Utrecht (voor deelnemers gedomicilieerd in Nederland) bevoegd.

ARTIKEL 11: COMMUNICATIE

Uitgezonderd in de gevallen voorzien in onderhavig REGLEMENT, wordt over deze actie geen schriftelijke correspondentie gevoerd, noch zullen er telefonische of andere communicaties plaatsvinden, en dit noch tijdens de actie, noch na de afsluiting ervan.